

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Sơn Kỳ năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh Quảng Ngãi, Kế hoạch 87/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2026 của ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, UBND xã Sơn Kỳ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về cải cách hành chính (CCHC); qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong UBND xã và các bộ phận chuyên môn; tạo sự đồng thuận, ủng hộ của Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã và các bộ phận chuyên môn trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC; góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, công khai, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gần dân và sát dân.

c) Tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; tạo điều kiện để người dân tham gia giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân khi đến liên hệ công tác tại UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

d) Góp phần nâng cao chất lượng thực hiện CCHC tại địa phương, cải thiện mức độ hài lòng của người dân; từng bước nâng cao kết quả đánh giá CCHC của xã gắn với các chỉ số chung của tỉnh như: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; bám sát Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã, tập trung vào những nội dung người dân quan tâm như thủ tục hành chính, dịch vụ công, giải quyết hồ sơ.

b) Nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với trình độ nhận thức của người dân; chú trọng tuyên truyền trực tiếp tại thôn, khu dân cư; gắn tuyên truyền chủ trương, chính sách với kết quả thực hiện cụ thể tại xã để người dân dễ nắm bắt.

c) Lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả như: hệ thống truyền thanh xã, họp thôn, niêm yết tại trụ sở, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; từng bước ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhưng bảo đảm phù hợp điều kiện thực tế của địa phương.

d) Gắn công tác tuyên truyền CCHC với trách nhiệm của từng cán bộ, công chức; lồng ghép trong đánh giá thi đua, xếp loại hằng năm; kịp thời biểu dương những cá nhân, bộ phận thực hiện tốt, đồng thời nhắc nhở, chấn chỉnh những trường hợp chưa thực hiện nghiêm.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là những nội dung liên quan trực tiếp đến người dân.

b) Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã Sơn Kỳ; các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của địa phương trong cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC tại xã, tập trung vào: Cải cách thủ tục hành chính; Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kết quả giải quyết hồ sơ cho người dân; việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính tại UBND xã, cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

d) Tuyên truyền việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

đ) Tuyên truyền về trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức xã.

e) Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã; xây dựng chính quyền số ở cấp xã phù hợp với điều kiện địa phương.

g) Tuyên truyền việc sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng tinh gọn, hiệu quả.

h) Tuyên truyền kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; những thuận lợi, khó khăn và các giải pháp khắc phục.

k) Tuyên truyền về nội dung, kết quả các chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI); các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

l) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

m) Vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã, của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh xã, loa phát thanh thôn; Trang thông tin điện tử xã (nếu có) và các nhóm mạng xã hội (Zalo, Facebook) của địa phương để cung cấp thông tin kịp thời về CCHC.

b) Niêm yết công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, các nội dung liên quan đến CCHC tại trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để người dân dễ theo dõi, thực hiện.

c) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các hội, đoàn thể; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

d) Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại Bộ phận Một cửa về cách thức thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

đ) Treo pano, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về CCHC tại trụ sở UBND xã, khu trung tâm và các điểm sinh hoạt cộng đồng phù hợp điều kiện thực tế.

e) Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hoạt động văn hóa, xã hội, các phong trào thi đua tại địa phương.

g) Thông qua hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội để tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện và giám sát công tác CCHC.

h) Tùy điều kiện thực tế, tổ chức các hình thức tuyên truyền phù hợp như: sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm nhỏ tại thôn, tuyên truyền lưu động hoặc các hình thức sáng tạo khác để tiếp cận với người dân địa phương

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã trong công tác tuyên truyền CCHC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với

thực hiện nhiệm vụ chính trị và cải cách hành chính tại địa phương.

2. Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện; phù hợp với người dân vùng miền núi; chú trọng tuyên truyền trực tiếp tại thôn, hướng dẫn cụ thể cho người dân.

3. Phát huy hiệu quả hệ thống thông tin cơ sở như loa truyền thanh xã, họp thôn, niêm yết tại trụ sở UBND xã; đồng thời từng bước ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội (Zalo, Facebook) để truyền tải thông tin về CCHC.

4. Gắn tuyên truyền với nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế đi lại nhiều lần.

5. Tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện và giám sát CCHC.

6. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các cá nhân thực hiện tốt CCHC; đồng thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại, nhất là về thái độ phục vụ Nhân dân.

7. Bảo đảm điều kiện thực hiện như bố trí cán bộ phụ trách, lồng ghép kinh phí tuyên truyền trong nguồn kinh phí chung của xã; sử dụng tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp điều kiện địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Được sử dụng từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước năm 2026, lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, dự án có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Trách nhiệm thực hiện

a) Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cấp, các cơ quan, ban, ngành liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Hướng dẫn, đôn đốc tuyên truyền CCHC; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, ban, ngành triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của Đảng ủy.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về CCHC.

- Tăng tính minh bạch thông tin trên Cổng thông tin điện tử xã, nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC.

b) Văn phòng HĐND và UBND xã

- Cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

c) Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Cập nhật kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Nâng cao thái độ phục vụ Nhân dân. Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ TTHC; cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử xã

- Tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.

d) Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã

- Có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn xã. Từ đó, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong thực hiện các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

- Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, dân tộc, các khu vực xa trung tâm... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, góp phần làm chuyển đổi về nhận thức, nâng cao ý thức tự giác của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện CCHC.

- Có kế hoạch cụ thể xây dựng tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC của xã và các lĩnh vực liên quan. Phát huy vai trò của mạng xã hội, tăng cường đăng tải và chia sẻ tin, bài chính thống lên Fanpage, Zalo OA của xã.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải và phát sóng.

đ) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, đảng viên về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng lên chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND xã một cách đồng bộ, hiệu quả.

6. Các cơ quan, ban, ngành xã

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành chủ động phối hợp, cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch căn cứ các nhiệm vụ được phân công thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Sơn Kỳ năm 2026, UBND xã đề nghị Thủ trưởng phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng ban chuyên môn, đơn vị xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các thôn trên địa bàn;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: vt

CHỦ TỊCH

Trần Đình Trân